

中国交通企业管理协会文件

中交企协质字〔2024〕90号

关于2025年开展推进企业现场管理提升活动的通知

各有关单位：

为认真贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落实《质量强国建设纲要》《交通强国建设纲要》等重要文件部署，鼓励引导广大交通运输企业深入实施质量提升行动，全面加强质量管理，全方位推动质量升级。中国交通企业管理协会（下称“中交企协”）决定2025年继续深入开展推进现场管理提升活动。现将有关事项通知如下：

一、活动宗旨

引导和帮助交通运输行业各类组织科学实施《企业现场管理准则》国家标准，不断夯实基层管理基础，通过开展标准实施效果验证，促进交通运输企业现场管理成熟度持续提升，实现降本增效、品质提高、顾客满意，增强交通运输企业的市场活力和核心竞争能力。

二、活动安排

交通运输行业现场管理提升活动，以国家标准《企业现场管理准则》（GB/T 29590-2013）和中交企协团体标准《交通行业星级现场评价准则》（T/CACEM00015-2017）为依据。

活动申报。活动申报主体应为交通运输企业中某个具有独立生产或服务功能的现场，申报内容包括：如何通过明确

现场管理目标，识别顾客及重要相关方需求，有效应用管理方法、工具，实施生产运营服务精细化管理，开展自我评价、自我改进，实现基层经营管理绩效改善、提升等。现场申报的全部资料应以该现场所属组织的名义报送。当年企业现场管理提升工作推进有力，成绩突出的企事业单位相关负责人可以由所在单位推荐申报“交通运输行业现场管理提升活动明星推进者”。

验证工作。交通运输行业企业现场管理提升活动申报受理、材料审查由中交企协质量管理工作委员会负责，验证工作将采信有资质的第三方机构出具的验证工作报告和结果，中交企协实施评荐、公示、发布，并进行定期回访或抽查。申报现场要按照第三方机构的工作安排和部署配合完成验证工作。

2025 年集中申报于 6 月 30 日之前完成（全年随时接受申报）。申报时须根据现场实际情况对应填制申报表(见附件)并报送中交企协质量工委。

三、联系方式

北京市西城区广安门外大街 248 号机械大厦 1206；邮编：100055；联系人：端木飞雪、刘飞；电话：（010）63266513；邮箱：zjqxz1@qq.com。

附件：

1. 交通运输行业现场管理提升活动初次、晋级、复评申报表
2. 交通运输行业现场管理提升活动卓越现场申报表
3. 交通运输行业现场管理提升活动卓越推进者申请表

中国交通企业管理协会
2024 年 12 月 9 日

抄 送：有关省市交通企业协会

中国交通企业管理协会

2024 年 12 月 9 日印发

附件 1

交通运输行业企业现场管理提升活动 初次、晋级、复评申报表

组织名称（加盖公章）：

申报现场名称：

填报日期：2025 年 月 日

填报说明

1、《交通运输行业企业现场管理提升活动初次、晋级、复评申报表》适用于初次申报、晋级申报和复评申报。（**晋级申报**：获得三星级现场荣誉次年及以上，可晋级申报四、五星级现场；获得四星级现场荣誉次年及以上，可晋级申报五星级现场。**复评申报**：获得交通运输行业星级现场荣誉三年届满时，需以接受复评或重新申报的形式，保持相应星级现场称号。申报现场，应确保近一年内未发生重大安全、客户投诉、环保事件。）

2、申报材料由：《交通运输行业企业现场管理提升活动初次、晋级、复评申报表》（下称“申报表”）、《交通运输行业企业现场管理提升活动申报单位和现场简介》（下称“简介”）、《交通运输行业企业现场管理提升活动自我评价报告》（下称“自评报告”）、“顾客满意度测评报告”和“证实性材料”5个部分组成（注：材料的封面名称须与书引号里的表述一致）。

3、“申报表”应按表格项目如实填写，具体要求见表后所附标“注”。如表内填不下，如表内填不下可另加附页或自行复制表格，未填项要说明原因或提供相关的证实性材料。

4、“简介”应分为两个部分表述，分别是：单位和现场，且以现场情况介绍为重点。申报单位情况简介中应含本单位最新的“组织结构图”和职能部门职责描述。简介内容宜控制在3千字以内（注：“单位”指申报现场的上一级组织）。

5、“自评报告”应按中国交通企业管理协会质量管理工作委员会（下称“质量工委”）提供的《交通运输行业企业现场管理提升活动自评报告编写指导大纲》，逐条进行自我评价表述，需要时可使用图表。报告（含图表）宜控制在2万~3万字之间。

6、“证实性材料”是指凡在“申报表”中涉及的、需申报单位提供和自认为还应提供的其它证实性材料等，重要证实性材料无法提供时，须做出书面说明。

7、所有申报材料需提供纸质版和电子版各壹份。电子版申报材料均应提供 Word 版格式（注：组织公章应为红色，可采用图片格式插入），其中“自评报告”和“证实性材料”还应提供 PDF 格式；电子版申报材料应以电子邮件形式发送至 418275817@qq.com，同时以 U 盘介质保存，随同纸质打印版一并寄送至指定地址。纸质版申报材料宜双面打印，按 5 个部分分订成册，装订方式不限，左侧装订，整齐牢固，不缺页掉页。邮寄地址详见活动通知。

8、通过材料审查进入到现场验证阶段的单位，应进行必要的迎接现场验证工作准备，具体请主动与中交企协质量工委取得联系，获得指导。

特别说明：

- 1、申报现场组织应确保填报资料的真实、准确、合法；
- 2、申报现场管理如采用第三方标准，需做说明，并随申报文件一并提交第三方标准文本备查。

申报现场的基本情况（一）

- 1、本次申报的类别：☐ 初次申报（☐三星 ☐四星 ☐五星）；
☐ 晋级申报（初次申报年度： 年，已获得☐三星 ☐四星，
本次申报为：☐ 三星晋四星，☐ 三星晋五星，☐ 四星晋五星）；
☐ 复评申报（初次申报年度： 年，已获评定星级 星）
- 2、申报现场正式名称：
- 3、现场的办公通讯地址： 邮编：
- 4、申报现场负责人 姓名： 电话： 邮箱：
- 5、申报事务联系人 姓名： 座机： 邮箱：
- 手机： 传真： QQ 号：
- 6、现场独立生产/服务开始日期：
- 7、现场员工总数： 人（其中管理人员： 人，生产/服务人员： 人。）
- 8、现场主要产品或主要服务简述：

- 9、申报现场的主要生产或服务流程图（最新版）

申报现场的基本情况（二）

现场生产或服务活动 主要技术指标		计量单位	数值/数量	行业内所处的 位置水平
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
备注	1. 至少应填写代表现场生产和服务水平的 6~8 项指标。填写上年度现场的相关指标。 2. 指标类别应包括相关的质量、安全、经济、环保（含节能减排）、顾客满意度等。 3. 行业内所处的水平：行业领先，行业先进、行业居中。			

申报现场近年获得相关表彰情况

表彰名称	表彰时间	表彰部门	表彰说明

注：填写获地级市以上的主要表彰情况。

附件 2

交通运输行业企业现场管理提升活动 卓越现场申报表

组织名称（加盖公章）：

申报现场名称：

填报日期：2025 年 月 日

填报说明

1、《交通运输行业企业现场管理提升活动卓越现场申报表》适用于卓越现场申报。（**卓越现场**：获得五星级现场荣誉三年及以上，管理成熟度较高，绩效行业领先的现场，可申报“交通运输行业星级管理卓越现场”，简称“卓越现场”。）申报卓越现场的应确保近三年内未发生重大安全、客户投诉、环保事件。

特别提示：鉴于工程建设业现场施工工期的特殊性，在获得五星级现场次年可申报卓越现场。

2、申报材料由：《交通运输行业企业现场管理提升活动卓越现场申报表》（下称“申报表”）、《交通运输行业企业现场管理提升活动自我评价报告》（下称“自评报告”）、“顾客满意度测评报告”和“证实性材料”4个部分组成（注：材料的封面名称须与书引号里的表述一致）。

3、“卓越现场申报表”的内容应按表格项目如实填写，具体要求见表后所附标“注”。如表内填不下可另加附页或自行复制表格，未填项要说明原因或提供相关的证实性材料。

4、“自评报告”的编制，原则按中交企协质量工委提供的《交通运输行业现场管理提升活动卓越现场申报要求及自评报告编制指南》要求逐条款表述，可适当简化，但应重点阐述现场获得五星级称号三年来，现场重要业务活动的运营状况及改进提升的相关内容。报告（含图表）篇幅宜控制在2万字左右。

5、“证实性材料”是指在获得现场荣誉称号后至今涉及的证实性材料等，重要的证实性材料无法提供时，须做出书面说明。

6、所有申报材料需提供纸质版和电子版各一份。电子版申报材料均应提供Word版格式（注：组织公章应为红色，可采用图片格式插入），其中“自评报告”和“证实性材料”还应提供PDF格式；电子版申报材料应以电子邮件形式发送至418275817@qq.com，同时以U盘介质保存，随同纸质打印版一并寄送至指定地址。纸质版申报材料宜双面打印，按4个部分分订成册，装订方式不限，左侧装订，整齐牢固，不缺、掉页。邮寄地址详见活动通知

特别说明：

1. 申报现场组织应确保填报资料的真实、准确、合法；
2. 申报现场管理如采用第三方标准，需做说明，并随申报文件一并提交第三方标准文本备查。

申报现场的基本情况（一）

1、本次申报的类别：☐ 卓越现场申报（获五星级现场年度： 年）

2、申报现场正式名称：

3、现场的办公通讯地址： 邮编：

4、申报现场负责人 姓名： 电话： 邮箱：

5、申报事务联系人 姓名： 座机： 邮箱：

手机： 传真： QQ 号：

6、现场员工总数： 人（其中管理人员： 人，生产/服务人员： 人）

7、现场主要服务或生产流程图（最新版）

8、申报现场的组织机构图(最新版)

申报现场的基本情况（二）

主要指标项		近三年实现情况			行业内 所处水平
		年	年	年	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
备注	1. 至少应填写代表现场服务和生产水平的 5-8 项指标； 2. 指标类别可涉及质量、安全、经济、顾客满意度、员工素质、经营效率等； 3. 国内所处水平：国内领先、行业领先、行业先进、行业居中。				

申报现场近三年获得相关表彰情况

表彰项名称	表彰时间	表彰部门	有关说明

注：填写获地级以上的主要表彰情况。

附件 3

交通运输行业企业现场管理提升活动
卓著推进者申请表

申报人姓名：

申报现场名称：

推荐组织（加盖公章）：

填报日期：2025 年 月 日

交通运输行业企业现场管理提升活动 卓著推进者申请表

组织 情况	组织名称：					彩 照
	现场名称：					
	现场等级：					
	通信地址：		邮编：			
本人 情况	姓名		身份证号		手机	
	职务		学 历		邮箱/QQ	
主要推进事迹（1500 字以内）：						
推荐意见		<div style="text-align: right;"> 单位盖章 20 年 月 日 </div>				